



### Zgłoszenie reklamacyjne\*

Podstawę zgłoszenia reklamacyjnego stanowi Gwarancja dotycząca wymalowania stalowego elementu z wykorzystaniem produktów:

**Rafil CHLOROKAUCZUK**  
**Rafil PODKŁAD CHLOROKAUCZUKOWY**  
**Rafil ROZCIĘNCZALNIK DO WYROBÓW CHLOROKAUCZUKOWYCH I POLIWINYLOWYCH**

udzielona przez Producenta - Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA z siedzibą w 26-600 Radom, Województwo Mazowieckie, adres do korespondencji: 26-600 Radom, ul. Czarna 29.

### Produkty użyte do wymalowania elementu

Lp	Nazwa Produktu	Kolor	Data ważności/nr partii	Zużyta ilość
1	Rafil CHLOROKAUCZUK			
2	Rafil PODKŁAD CHLOROKAUCZUKOWY			
3	Rafil ROZCIĘNCZALNIK DO WYROBÓW CHLOROKAUCZUKOWYCH I POLIWINYLOWYCH			

### Producent:

Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA z siedzibą w 26-600 Radom, Województwo Mazowieckie, adres do korespondencji: 26-600 Radom, ul. Czarna 29, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000137070. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 4 101 580,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 7961012858, REGON: 670715214, BDO: 000007250.

### Data sprzedaży:

.....  
.....  
.....

### Sprzedający: .....

.....  
.....  
.....

**Reklamujący:** .....

**Adres korespondencyjny Reklamującego:** .....

**Telefon kontaktowy Reklamującego:** .....

**Adres e-mail:** .....

**Oświadczenie Reklamującego:** .....

**Opis powierzchni, na której zastosowano Produkty oraz powstałej wady:** .....

Załączam kopię dowodu zakupu reklamowanego Produktu

## **KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH**

### **Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA z siedzibą w 26-600 Radom, Województwo Mazowieckie, 26-600 Radom, ul. Czarna 29, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000137070. (dalej Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA lub Administrator).

### **W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Pani/Pana dane?**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałaś/eś do Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Pani/Pana reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji.

Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA będzie przekazywać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA, w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA. Ponadto Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA będzie powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom, z którymi zawarła umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych. Państwa dane osobowe mogą być ponadto udostępnione Kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora.

Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

### **Jakie kategorie danych osobowych będziemy przetwarzać?**

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe podane dobrowolnie w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowała Pani/Pan do Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA, a to: podstawowe dane identyfikacyjne, elektroniczne dane identyfikacyjne oraz dane dotyczące zamieszkania.

### **Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?**

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Pani/Pana reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

### **Jakie ma Pani/Pan prawa?**

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do Pani/Pana danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania Pani/Pana nieprawidłowych danych oraz ograniczenia przetwarzania danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;

- *żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;*
- *wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;*
- *przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany;*
- *cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych*

*Jeżeli uważa Pani/Pan, że Pani/Pan dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).*

#### **Kontakt**

*Jeśli potrzebuje Pani/Pan dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chce Pani/Pan skorzystać z przysługujących Pani/Panu praw, prosimy o kontakt:*

*Inspektor Ochrony Danych:*

*E-mail: [rodo@rafil.pl](mailto:rodo@rafil.pl)*

*Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA, ul. Czarna 29, 26-600 RADOM*

.....  
Data i Podpis Reklamującego

\* dokument należy wypełnić czytelnie i przesłać do **Śnieżka ToC sp. z o.o. - Obsługa Gwarancji i Reklamacji**, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44, lub **e-mail: [reklamacie@sniezka.com](mailto:reklamacie@sniezka.com)**.