

WARUNKI GWARANCJI

dotyczące wymalowania dachów z wykorzystaniem produktów:

**Rafil RADACH Farba na dach,
Rafil PODKŁAD ANTYKOROZYJNY,
Rafil PREPARAT DO ODTŁUSZCZANIA,
Rafil RADACH ROZCIĘCZALNIK**

§ 1

Postanowienia ogólne, przedmiot gwarancji

- Nazwa i adres gwaranta:** Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA z siedzibą w 26-600 Radom, Województwo Mazowieckie, adres do korespondencji: 26-600 Radom, ul. Czarna 29, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000137070. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 4 101 580,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 7961012858, REGON: 670715214, BDO: 000007250.
- Gwarant udziela gwarancji na zasadach określonych w niniejszych warunkach na ochronę antykorozyjną wymalowanej powierzchni dachu przy użyciu wymienionego poniżej zestawu produktów Gwaranta:
 - **Rafil RADACH Farba na dach,**
 - **Rafil PODKŁAD ANTYKOROZYJNY,**
 - **Rafil PREPARAT DO ODTŁUSZCZANIA,**
 - **Rafil RADACH ROZCIĘCZALNIK (w przypadku rozcieńczania wyrobów).**dalej jako: „Produkty”

Gwarancja udzielona jest na:

- zgodność właściwości Produktów stosowanych przy malowaniu dachu z parametrami zamieszczonymi na opakowaniach i w Kartach Technicznych dla w/w Produktów,
- ochronę antykorozyjną wymalowanej powierzchni dachu.

Przez **ochronę antykorozyjną** należy rozumieć: zabezpieczenie pokrycia dachowego przed **korozją atmosferyczną**, która powoduje niezamierzone, odbywające się stopniowo niszczenie blachy dachowej, powstające wskutek negatywnego oddziaływania środowiska, które ją otacza.

- Gwarant udziela gwarancji pod warunkiem spełnienia łącznie następujących warunków:

- zakupu Produktów wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- wymalowania dachu wykonanego z blachy ocynkowanej na terytorium Polski, wykonanego przez Przedsiębiorcę specjalizującego się w tego rodzaju pracach budowlanych, zgodnie z **Instrukcją malowania dachu z pokryciem metalowym** oraz z informacjami zawartymi w kartach technicznych Produktów objętych gwarancją,

Instrukcja malowania dachu z pokryciem metalowym oraz karty techniczne produktów dostępne są w wersji elektronicznej na stronie www.rafil.pl.

- wymalowania powierzchni dachu na budynku mieszkalnym położonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- zapewnienia swobodnego odpływu wód opadowych z całej powierzchni dachu oraz zagwarantowanie braku miejsc na dachu, w których gromadzi się woda i śnieg,
- zastosowanie Produktów na dachu o minimalnym kącie nachylenia 10°,

- f) zastosowanie Produktów na dachu zlokalizowanym w odległości od morskiej linii brzegowej minimum 10km,
- g) zastosowanie Produktów na dachu zlokalizowanym w środowisku C2 wg PN-EN ISO 12944-2:2018-02 czyli *Atmosfery w małym stopniu zanieczyszczone; głównie tereny wiejskie*. Środowisko, którego warunki nie powodują przyspieszonej korozji i brak jest czynników oddziałujących niszcząco na powłokę takich jak: duża zawartość chlorku w powietrzu, związki chemiczne, dymy, popioły, pył cementowy, odchody zwierzęce, itp.
- h) zastosowania Produktów przed upływem okresu przydatności do użycia (data ważności),
- i) transportu, przechowywania i przygotowania Produktów zgodnie z informacjami podanymi przez gwaranta w Kartach Technicznych,
- j) eksploatacji dachu zgodnie z **Instrukcją malowania dachu z pokryciem metalowym**,
- k) wymalowania dachu **w terminie 30 dni** liczonym od dnia zakupu Produktów,
- l) prawidłowej eksploatacji dachu:

w tym zakresie koniecznym jest przeprowadzanie przez Kupującego systematycznych przeglądów i ocen stanu dachu:

- pod kątem występowania zanieczyszczeń mechanicznych: (brud, kurz, oleje, ptasie odchody, sadza, itp.), oraz biologicznych (algi, mchy, grzyby) - przynajmniej raz w roku,
- w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek i zanieczyszczeń należy je usunąć niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty ich wykrycia,

m) w przypadku, gdy Przedsiębiorca – Wykonawca wykona usługę wymalowania dachu bez określenia na fakturze VAT rodzaju i ilości zakupionych Produktów, to po wykonaniu usługi składa uprawnionemu z gwarancji oświadczenie dotyczące zastosowanych produktów (rodzaju, daty ważności, nr partii i ilości) oraz miejsca i daty zakupu.

4. **Gwarancja udzielana jest na zastosowanie łącznie wszystkich Produktów wymienionych w § 1 ust. 2 co oznacza, że pojedyncze Produkty Gwaranta zastosowane samodzielnie tj. bez pozostałych Produktów nie są objęte gwarancją.**
5. Gwarant jest obowiązany do przekazania Produktów wolnych od wad w ilości niezbędnej do usunięcia wady wymalowania dachu w nieprzekraczalnym terminie 60 dni od dnia uznania przez Gwaranta reklamacji za uzasadnioną, o ile wady te ujawnią się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (okresie gwarancji).
6. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza:
 - a) uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej,
 - b) uprawnień konsumenta określonych w przepisach prawa.
 Przez konsumenta należy rozumieć Kupującego będącego osobą fizyczną, który dokonał zakupu Produktu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową [stosownie do art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn.zm.)].
7. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2019.1145 z późn.zm.). W przypadku, gdy Kupującym lub uprawnionym z gwarancji jest konsument - w zakresie nieuregulowanym niniejszą gwarancją mają zastosowanie również przepisy prawa a zwłaszcza przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134 z późn.zm.).
8. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Polski.
9. Czas trwania ochrony gwarancyjnej **8 lat od daty zakupu Produktów wymienionych w § 1 ust. 2.**

§ 2

Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

1. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności Gwaranta za wady wynikające z jakości prac w zakresie wykonawstwa oraz odpowiedzialności za wykonanie niezgodne z:
 - a) **Instrukcją malowania dachu z pokryciem metalowym**,

- b) deklaracją właściwości użytkowych,
 - c) kartą techniczną,
 - d) etykietą któregośkolwiek z Produktów,
 - e) zasadami sztuki budowlanej.
2. Gwarancją nie są objęte Produkty:
- a) co do których w momencie zakupu minął okres przydatności do użycia,
 - b) które Kupujący nabył po cenie obniżonej z uwagi na ich niepełnowartościowość,
 - c) których transport i przechowywanie nie było zgodne ze wskazaniami Gwaranta.
3. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn nie tkwiących w sprzedanych Produktach wprowadzanych do obrotu przez Gwaranta, a zwłaszcza:
- a) szkód wynikających z nieprawidłowego przygotowania lub użycia Produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi,
 - b) uszkodzeń z powodu bezpośredniego kontaktu z rdzewiejącymi materiałami lub innymi materiałami powodującymi korozję,
 - c) uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i zaleceniami Gwaranta,
 - d) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami Gwaranta użytkowania lub braku właściwej konserwacji bądź naprawy,
 - e) szkód powstałych w wyniku siły wyższej (np. klęsk żywiołowych, powódź, trzęsienie ziemi, huragan, gradobicie), wypadków, tąpnięć, jak również zdarzeń o nadzwyczajnym charakterze (np. wojna, konflikty zbrojne, wypadki z udziałem maszyn, awaria sieci gazowej, awaria sieci elektrycznej, pożar, uszkodzenia w trakcie prac budowlanych, skażenie chemiczne, uszkodzenia w trakcie robót drogowych),
 - f) uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych na skutek niedbalstwa użytkownika lub jego niewiedzy,
 - g) zastąpienia jakiegokolwiek Produktu wymienionego w §1 ust. 2 materiałami innych producentów,
 - h) zmiany właściwości Produktu poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu Produktu lub w Karcie Technicznej,
 - i) nieznacznych zmian właściwości (np. wyglądu zewnętrznego) zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania. (zmiana połysku, odcienia intensywności koloru, kredowania powłoki).
4. Gwarancja nie obowiązuje, gdy wada dotyczy powierzchni mniejszej niż 5% względem całości wymalowania.

§ 3

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia braku ochrony antykorozyjnej na wymalowanej powierzchni Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.
2. Reklamacje należy zgłaszać do: **Śnieżka ToC sp.z o.o. - Obsługa Gwarancji i Reklamacji**, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44, e-mail reklamacje@sniezka.com, nr tel. 14 680 55 52, fax: 14 630 67 90, elektronicznie lub na piśmie, z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie <https://www.rafil.pl>.
3. Gwarant wykonuje świadczenia gwarancyjne, w tym m.in. wykonywanie obsługi gwarancyjnej, przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych i ich rozpatrywanie, przeprowadzenie oględzin oraz dokonywanie rozliczeń finansowych, wynikłych z udzielonej gwarancji, **za pośrednictwem spółki Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („**Śnieżka ToC**”).
4. Reklamujący powinien przedstawić następującą dokumentację:
 - a) dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne / nazwa firmy, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail),
 - b) kopie dokumentów zakupu zawierające dane sprzedawcy i/lub wykonawcy, dane Produktów (pełna nazwa, rodzaj, data ważności, nr partii, ilość), jeśli system kasowy sprzedawcy nie wskazuje jasno nazw Produktów winien on poświadczyć na awersie faktury lub rewersie paragonu jakiego Produktu dotyczyła sprzedaż; poświadczenie musi zawierać podpis oraz imienną pieczętkę kierownika sklepu,
 - c) szczegółową dokumentację zdjęciową przedstawiającą powstałą wadę w odniesieniu do reklamowanego wyrobu.

5. Reklamacja może być złożona również za pomocą dynamicznego formularza online znajdującego się na stronie <https://dekoratorium.pl/>. W razie różnic pomiędzy niniejszymi Warunkami Gwarancji a Regulaminem umieszczonym na stronie <https://dekoratorium.pl/> wiążące są niniejsze Warunki Gwarancji.
6. W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania Śnieżka ToC zwróci się do Reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres Reklamującego, e-mail, telefon) w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej wiadomości Reklamującemu. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji identyfikujących osobę Reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub nieuzupełnienia danych pomimo wezwania – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia Śnieżka ToC pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.
7. W przypadku konieczności dokonania przez Śnieżka ToC oględzin upoważniony przedstawiciel Śnieżka ToC przeprowadzi oględziny w terminie uzgodnionym z uprawnionym, dokumentując czynność protokołem.
8. Jeżeli reklamację przyjęto do merytorycznego rozpoznania, upoważniony pracownik Śnieżka ToC skontaktuje się z Reklamującym w celu ustalenia terminu oględzin wady / uszkodzeń. W terminie uzgodnionym konieczne jest zapewnienie osobom upoważnionym przez Śnieżka ToC bezpiecznego wejścia na dach, którego zgłoszenie reklamacyjne dotyczy w celu dokonania oględzin.
9. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Śnieżka ToC wynosi 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu postępowania cywilnego do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawiązanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.
2. Porozumiewanie się z konsumentem będzie następować w drodze listownej i/lub wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.
3. Jeżeli jakkolwiek zapis niniejszych warunków gwarancji jest lub w jakimkolwiek czasie stanie się niezgodny z obecnym lub przyszłym przepisem prawa, lub orzeczeniem sądu, taki zapis będzie unieważniony lub zmodyfikowany w celu uniknięcia takiej niezgodności. Sytuacja taka nie wpływa na ważność pozostałych postanowień niniejszych warunków gwarancji.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA z siedzibą w 26-600 Radom, Województwo Mazowieckie, 26-600 Radom, ul. Czarna 29, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000137070. (dalej Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA lub Administrator).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałaś/eś do Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Pani/Pana reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji.

Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA będzie przekazywać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA, w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA. Ponadto Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA będzie powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom, z którymi zawarła umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych. Państwa dane osobowe mogą być ponadto udostępnione Kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora.

Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jakie kategorie danych osobowych będziemy przetwarzać?

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe podane dobrowolnie w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowała Pani/Pan do Radomskiej Fabryki Farb i Lakierów SA, a to: podstawowe dane identyfikacyjne, elektroniczne dane identyfikacyjne oraz dane dotyczące zamieszkania.

Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Pani/Pana reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Jakie ma Pani/Pan prawa?

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do Pani/Pana danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania Pani/Pana nieprawidłowych danych oraz ograniczenia przetwarzania danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeżeli uważa Pani/Pan, że Pani/Pan dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt

Jeśli potrzebuje Pani/Pan dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chce Pani/Pan skorzystać z przysługujących Pani/Panu praw, prosimy o kontakt:

Inspektor Ochrony Danych:

E-mail: rodo@rafil.pl

Radomska Fabryka Farb i Lakierów SA, ul. Czarna 29, 26-600 RADOM

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 04.07.2022 r.